

CONDITIONS GÉNÉRALES DE COMMANDE

Vente en ligne de véhicules — Europe

Ce document en résumé

- › **Paiement sécurisé** : acompte à la commande, solde uniquement après 14 jours d'essai
- › **14 jours pour tester** le véhicule — retour, échange ou remboursement possible
- › **Garantie commerciale 24 mois** incluse + garanties légales européennes
- › **Livraison à domicile** avec assurance provisoire 30 jours et immatriculation provisoire
- › **Paiement par virement bancaire** — comptant : remise de 10 %

1. Qui sommes-nous ?

CARLATEC Automotive GmbH est une société allemande spécialisée dans la vente en ligne de véhicules d'occasion et neufs à destination des particuliers et professionnels en Europe.

Raison sociale	CARLATEC Automotive GmbH
Adresse	Monaïser Str. 9B, 54294 Trier, Allemagne
Registre du commerce	HRB 47945 — Amtsgericht Wittlich
Référence dossier	DET2408V.HRB47945
Gérant	Michael Ralf Köhler
Contact	contact@autohaus-eu.com · +49 15888 622138 · +33 2 59 50 82 20

2. Notre modèle de vente

CARLATEC Automotive GmbH fonctionne en vente exclusivement en ligne, sans stock physique ni showroom. Ce modèle nous permet de proposer des véhicules à des prix nettement inférieurs à ceux des concessionnaires traditionnels.

Chaque véhicule est rigoureusement sélectionné auprès de concessionnaires agréés européens. Avant toute mise en vente, vous disposez de :

- › Photos haute définition intérieur et extérieur (minimum 30 photos)
- › Visite virtuelle à 360°
- › Rapport d'inspection complet (plus de 100 points de contrôle)
- › Historique complet du véhicule (Carfax / AutoCheck)

Le véhicule ne peut pas être vu ni essayé physiquement avant la commande. En contrepartie, vous bénéficiez d'une période d'essai de 14 jours après livraison avec droit de retour complet.

3. Comment passer commande ?

La commande se déroule en 4 étapes simples et sécurisées :

1 Vous choisissez votre véhicule

Consultez notre catalogue en ligne, les photos, le rapport d'inspection et contactez notre conseiller.

2 Vous transmettez vos documents

Pièce d'identité, justificatif de domicile, coordonnées complètes — nécessaires pour établir les documents contractuels.

3 Vous signez le bon de commande et la facture pro forma

Ces deux documents officiels sont établis et signés par les deux parties avant tout paiement.

4 Vous réglez l'acompte et votre véhicule est réservé

Le solde est réglé uniquement après la période d'essai de 14 jours, une fois le véhicule livré.

4. Conditions de paiement

4.1 Mode de paiement

Tous les paiements s'effectuent exclusivement par virement bancaire (SEPA ou international) sur le compte bancaire qui vous sera communiqué sur la facture pro forma.

Remise fidélité : –10 % pour paiement comptant intégral à la commande

Si vous réglez la totalité du prix du véhicule en une seule fois lors de la commande, vous bénéficiez automatiquement d'une réduction de 10 % sur le prix du véhicule.

4.2 Échéancier de paiement selon la valeur du véhicule

Le montant de l'acompte varie selon le prix du véhicule. Le solde est toujours réglé après la période d'essai de 14 jours.

Valeur du véhicule	Acompte à la commande	Solde après essai (14j)
Moins de 10 000 €	80 % du prix + 500 € livraison	20 % restants
10 000 € et plus	30 % du prix + 500 € livraison	70 % restants

Note : les frais de livraison (500 € pour l'Europe continentale, 1 200 € pour les destinations insulaires et DOM-TOM) s'ajoutent à l'acompte et sont réglés en même temps.

5. Livraison

5.1 Délais

Zone de livraison	Délai	Frais
Europe continentale	5 à 10 jours ouvrés	500 €
Destinations insulaires / DOM-TOM	14 à 21 jours ouvrés	1 200 €

5.2 Modalités de livraison

- › Le véhicule est remis exclusivement par livraison à l'adresse figurant sur le bon de commande, transporté par camion plateau sécurisé ou par voie maritime selon la destination.
- › Un procès-verbal de livraison est établi avec vous à la réception du véhicule.
- › Le véhicule est assuré durant tout le transport. En cas de dommage à la livraison, vous pouvez refuser le véhicule : remboursement intégral garanti.
- › À la livraison, vous recevez une immatriculation provisoire valide et une assurance provisoire de 30 jours.
- › L'immatriculation définitive vous est transmise dans un délai maximum de 14 jours après livraison.

6. Documents à la livraison & documents client

Tableau récapitulatif des documents échangés entre les deux parties :

Documents fournis à la livraison	Documents à fournir par le client
Carte grise	Justificatif de domicile récent
Certificat de conformité	Pièce d'identité valide (recto-verso)
Contrôle technique	Adresse complète
Facture d'achat originale	Numéro de téléphone portable
Carnet d'entretien + manuel	Adresse e-mail valide
Clés du véhicule	—
Certificat de garantie	—
Rapport d'inspection complet	—
Quitus fiscal	—
Attestation d'assurance provisoire (30j)	—

7. Période d'essai et droit de rétractation

14 jours d'essai — votre protection complète

Conformément à la Directive européenne 2011/83/UE, vous disposez de 14 jours après réception du véhicule pour le tester dans des conditions normales d'utilisation. Durant cette période, vous pouvez à tout moment : conserver le véhicule, demander un échange, retourner le véhicule, ou être intégralement remboursé.

7.1 Conditions d'utilisation pendant l'essai

Durant la période d'essai, le véhicule doit être utilisé de manière normale et raisonnable. Sont notamment interdits :

- › Utilisation en compétition ou sur circuit
- › Usage professionnel intensif (taxi, VTC, livraison)
- › Surcharge au-delà des limites constructeur
- › Modifications techniques ou esthétiques

7.2 Conditions de restitution

En cas de retour, le véhicule doit être restitué :

- › Dans l'état constaté lors de la livraison (hors usure normale)
- › Avec tous ses documents, accessoires et clés d'origine
- › Avec un kilométrage raisonnable au regard de la période d'essai

Tout dommage, élément manquant ou détérioration au-delà de l'usure normale pourra donner lieu à une retenue proportionnelle sur le montant à rembourser.

7.3 Prise en charge du retour

En cas de retour du véhicule, CARLATEC Automotive GmbH prend intégralement en charge l'organisation et les frais de récupération et de transport du véhicule jusqu'à notre entrepôt.

8. Remboursement

Remboursement sous 14 jours maximum

En cas de rétractation valide, toutes les sommes versées sont remboursées intégralement dans un délai maximum de 14 jours à compter de la date de restitution complète du véhicule, de ses documents et accessoires dans leur état initial.

9. Garanties

En tant qu'acheteur, vous bénéficiez de trois niveaux de protection :

Type de garantie	Ce qu'elle couvre
Garantie légale de conformité	Le véhicule doit correspondre à la description fournie. Applicable conformément au droit européen en vigueur.
Garantie contre vices cachés	Protection contre tout défaut non apparent au moment de l'achat qui rend le véhicule impropre à l'usage ou en diminue fortement la valeur.
Garantie commerciale 24 mois	Couvre les principaux composants mécaniques, électriques et les équipements du véhicule pendant 24 mois. Un garage partenaire près de chez vous est désigné pour les réparations.

10. Contrôle qualité

Chaque véhicule proposé à la vente fait l'objet d'une procédure de contrôle stricte en plusieurs étapes :

- › Inspection complète sur plus de 100 points de contrôle en Allemagne
- › Préparation mécanique, esthétique et carrosserie
- › Contrôle qualité avant départ de l'entrepôt
- › Contrôle qualité à la livraison chez vous
- › Établissement d'un procès-verbal de livraison signé par les deux parties

11. Non-livraison et retard

En cas de non-livraison dans les délais convenus ou de retard significatif, vous pouvez engager une procédure d'annulation conformément à la Directive 2011/83/UE et à l'article L216-2 du Code de la consommation.

Après mise en demeure restée sans effet, vous pourrez obtenir :

- › L'annulation du contrat sans frais
- › Le remboursement intégral de toutes les sommes versées
- › Une indemnisation des préjudices éventuellement subis

Force majeure

CARLATEC Automotive GmbH ne saurait être tenue responsable d'un retard résultant d'un cas de force majeure (grève, catastrophe naturelle, restrictions administratives, blocage portuaire). Les délais pourront être adaptés dans ce cas, sans indemnisation, sauf dispositions légales impératives.

12. Réserve de propriété

Le véhicule reste la propriété exclusive de CARLATEC Automotive GmbH jusqu'au paiement intégral du prix de vente, toutes sommes incluses. Le transfert de propriété intervient uniquement à réception du paiement complet.

13. Confirmation et acceptation du client

Pour finaliser votre commande, vous devrez confirmer par message écrit (WhatsApp, e-mail ou SMS) que vous :

- › Avez lu et compris l'intégralité des présentes Conditions Générales de Commande
- › Les acceptez sans réserve
- › Êtes majeur et juridiquement capable de conclure un contrat
- › Souhaitez poursuivre les démarches pour l'achat du véhicule sélectionné

Cette confirmation écrite est indispensable pour engager le traitement de votre commande.

Document établi par

CARLATEC Automotive GmbH

M. Michael Ralf Köhler — Gérant

Monaïser Str. 9B, 54294 Trier, Allemagne

contact@autohaus-eu.com · +49 15888 622138 · +33 2 59 50 82 20